



Mit der Komp-A-S Methode zur neuen Norm ISO 9001:2015

Die neue Norm ISO 9001:2015 denkt endlich wie Unternehmer

Nach erfolgreicher Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 entsprechen Ihr Unternehmen und die internen Unternehmensabläufe den internationalen (ISO), europäischen (EN) und deutschen (DIN) Standards für Qualitätsmanagement. Die Norm ISO 9001 gilt für alle Branchen. Sie legt eine Mindestanforderung an ein Qualitätsmanagement fest, wodurch Sie Ihren Kundenanforderungen und den generellen Anforderungen an Unternehmensprozesse und Produkte oder Dienstleistungen noch besser entsprechen. Ihre betrieblichen Abläufe werden strukturierter und transparenter. Das führt zu einer höheren Kundenzufriedenheit und senkt Ihre Kosten durch Fehlervermeidungen.

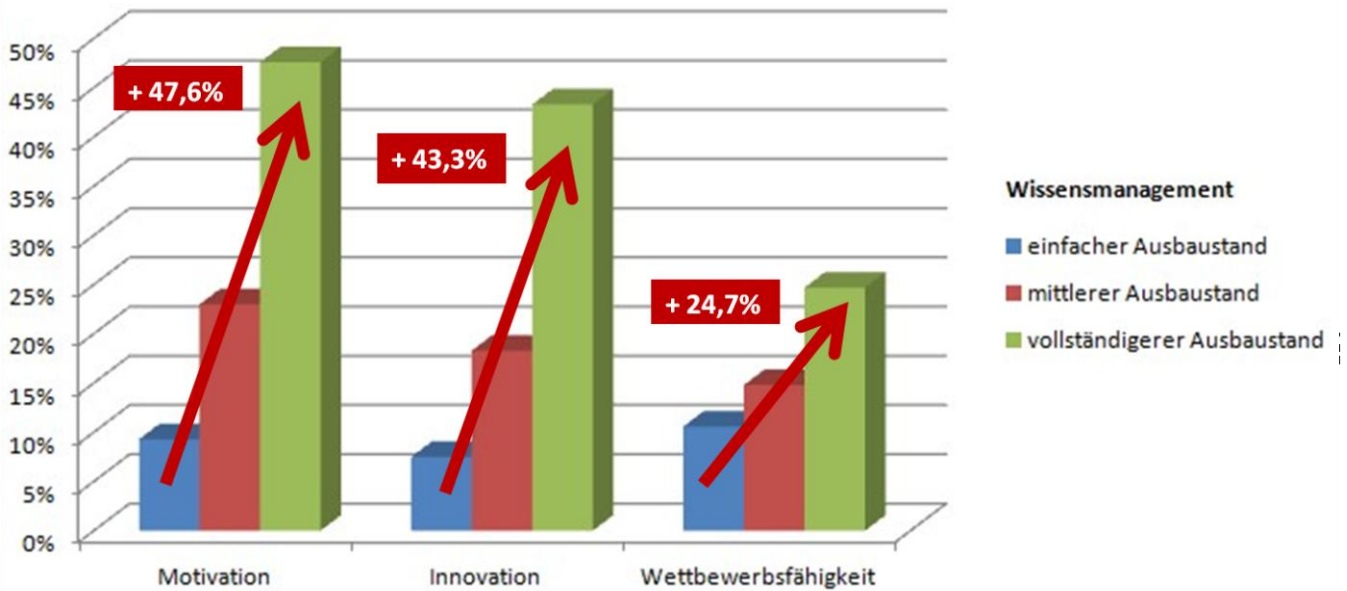
Die ISO Zertifizierung ist ein effektives Mittel den wachsenden Herausforderungen des Marktes zu begegnen. Das überarbeitete neue Regelwerk- die DIN EN ISO 9001:2015 beinhaltet daher jetzt ein strukturiertes Wissensmanagement und eine Chancen-Risiken-Betrachtung. Da ist es nur verständlich, dass QM zukünftig zum Chefthema wird.

Welche Wissensfaktoren sind für den Erfolg notwendig?

Finanzkennzahlen und das Anlagevermögen verlieren an Bedeutung für den Wert Ihres Unternehmens. Es sind die **Menschen** im Unternehmen, die **Prozesse und Strukturen** und die **Unternehmensbeziehungen**, die ihr Unternehmen erfolgreich und ggf. für Investoren interessant machen.

Mit der Einführung von Wissensmanagement steigern Sie die Motivation, die Innovationsfähigkeit und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens, wie die Studie „Wettbewerbsfaktor Wissen“ der TU Chemnitz von Prof. Dr. Pawlowski im Auftrag des Bundeswirtschaftsministeriums mit 3.200 mittelständischen Unternehmen, belegt.





Wie ist der Wissenstand in Ihrem Unternehmen? Wer kann was? Wer hat welche Erfahrungen? Für welche Prozesse stehen welche Qualifikationen zur Verfügung? Welches Wissen benötige ich, um Chancen nutzen zu können, Risiken zu vermeiden und die Unternehmensziele zu erreichen?

Sie kennen die Summe Ihres Umsatzes und Ergebnisses. Aber kennen Sie auch die Summe Ihres Unternehmenswissens? Wenn Siemens wüsste was Siemens weiß, seufzte Heinrich von Pierer einst. Er ahnte das großartige Potential, was ungenutzt im Konzern vorhanden war.

Was ist die Komp-A-S Methode?

Die Komp-A-S Methode ist ein Managementinstrument, das Ihre immateriellen Unternehmenswerte identifiziert, bewertet und optimiert. Das ist das sogenannte intellektuelle Kapital Ihres Unternehmens.

Dabei messen und bewerten wir die Quantität, die Qualität und die Prozesse von definierten Einflussfaktoren, die für jedes Unternehmen individuell erstellt werden.



Der gesamtunternehmerische Ansatz



Mit Komp-A-S bewerten Sie Ihr Unternehmen ganzheitlich. Sie beziehen Ihre Mitarbeiter mit ein und erhalten deren Wissen zum Erreichen oder Übertreffen der Unternehmensziele. Mitarbeiter wissen in der Regel wo es klemmt. Der Prozess des Wissenstransfers ist eröffnet und beginnt unmittelbar.

Mit den aus der Analyse ermittelten Ergebnissen ermitteln wir die jeweilige Einflussstärke und die Wirkungszeiträume auf die Unternehmensziele. Das Ergebnis: punktgenaue und effiziente Maßnahmen ohne Streuverluste. Noch nie gab es eine Methode, die so genau analysiert, misst und simuliert. Und die Wirksamkeit der Maßnahmen selbst können Sie natürlich auch messen.

Mit Komp-A-S zur ISO Zertifizierung !

Komp-A-S verbessert interne Prozesse und vernetzt diese miteinander. Genau das verlangt die neue Norm ISO 9001:2015. Endlich denkt die ISO wie gute Unternehmen. Denn erfolgreiche Unternehmen beschäftigen sich sowieso schon mit Chancen und Risiken. Deshalb haben wir auch die Chancen-Risiken-Betrachtung mit in Komp-A-S aufgenommen.



Die Wechselwirkungen, wie sich Veränderungen einzelner Faktoren auf andere Einflussfaktoren auswirken, gewinnt rasend schnell an unternehmerischer Bedeutung. Komp-A-S simuliert diesen Prozess und gibt Ihnen Sicherheit bei Entscheidungen: egal ob strategische Entscheidungen oder Veränderungsprozesse auf der Agenda stehen. Komp-A-S entzerrt komplexe Zusammenhänge und macht sie transparent und somit entscheidungsfähig und nachvollziehbar.

Diese Potentiale Ihres Unternehmens zu heben ist auch das Ziel der ISO 9001:2015. Stoppen Sie projektlastiges Auditdenken in Ihrem Qualitätsmanagement. Qualität ist ein gesamtunternehmerischer Ansatz und kein von den strategischen Unternehmenszielen autarkes Projekt.

Rufen Sie an (0681 9282870). Das Erstgespräch ist kostenlos aber nie umsonst.

Joachim Berendt ist Inhaber der Unternehmensberatung Berendt & Partner und Initiator und Gründungsmitglied der „Offensive Mittelstand – Gut für das Saarland“. Nach 12 jähriger Tätigkeit als Vorstand und Geschäftsführer mittelständischer Unternehmen berät er als ausgewiesener Experte seit 2004 den Mittelstand in Unternehmenskultur, Wissensmanagement und Personalentwicklung. Er verfügt über 22 Jahre Erfahrung als Aufsichtsrat, lehrt an mehreren Hochschulen und ist Mitglied der Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement.

Sein Beratungsunternehmen Berendt & Partner ist für seine Qualitätsberatung von Fachverbänden und vom TÜV Süd nach ISO 9001:2008 zertifiziert. Berendt selbst ist vom Fraunhofer Institut ausgebildeter Wissensbilanzmoderator und Mitglied des Bundesarbeitskreises InCaS (Intellectual Capital Statement) des IBWF Institut für Betriebsberatung, Wirtschaftsförderung und -forschung.

<http://www.berendt-partner.de>